



**Pasient- og brukerombudet
Finnmark**

Pasient- og brukerombudet i Finnmark

Pasient- og brukerombudet (POBO) skal arbeide for å ivareta pasientens og brukerens behov, interesser og rettsikkerhet overfor helse- og omsorgstjenesten og for å bedre kvaliteten på tjenestetilbudene.

Ombudet kan gi råd og veiledning, informere om rettigheter, bistå med å formulere og videreformidle spørsmål eller klager, være konfliktløser og bistå i forbindelse med søknad om erstatning.

POBO tar imot henvendelser som gjelder spesialisthelsetjenesten og kommunale helse- og omsorgstjenester. Sistnevnte gjelder for eksempel fastlege, legevakt, psykisk helsehjelp, hjemmesykepleie, sykehjem, avlasting, rehabilitering, tiltak for rusmiddelavhengige, brukerstyrt personlig assistanse og støttekontakt. Ombudet understreker at dette bare er eksempler. Økonomisk sosialhjelp og trygdeytelser ligger utenfor ombudets arbeidsområde.

Ombudet kan telefonisk ta kontakt med det aktuelle tjenestetilbudet, skrive brev eller be om et møte sammen med brukeren eller pasienten. Arbeidsmåten vil være avhengig av sak eller situasjon. Mange henvendelser lar seg løse uten at det blir en formell klage.

Kontorsted Hammerfest:	78 41 72 40
Besøksadresse:	Hamnegata 3
Postadresse:	P.b. 285, 9615 Hammerfest
E-postadresse:	finnmark@pasientogbrukerombudet.no
Hjemmeside:	www.pasientogbrukerombudet.no



Dokid 12005957 (12/444-1)
TEKST TIL OPPSLAG PÅ KOMMUNENS
HJEMMESIDE



Pasient- og brukerombudet
Finnmark

Pasient- og brukerombudet i Finnmark

Ved behov for bistand utover de ansattes veiledningsplikt, kan Pasient- og brukerombudet i Finnmark kontaktes. Ombudet skal ivareta pasientenes og brukernes behov, interesser og rettsikkerhet.

Kontorsted Hammerfest:	78 41 72 40
Adresse:	Hamnegata 3, 9600 Hammerfest
E-post:	finnmark@pasientogbrukerombudet.no