KRAVSPESIFIKASJON

“VELFERDSTEKNOLOGI-BRUK AV TEKNOLOGI I PLEIEN”

LEBESBY KOMMUNE

1 Innholdsfortegnelse

1 Innholdsfortegnelse **2**

2 Oppdraget **3**

2.1 Oppdragsgiver 3

2.2 Kunngjøring/ annonsering av kravspesifikasjon 3

2.3 Formål 3

2.4 Anskaffelsen 4

2.4.1 Produkter 4

2.4.2 Tjenester 5

3 Funksjonsbeskrivelse for leveransen **5**

4 Kontraktens varighet **6**

5 Krav til leverandøren **6**

6 Minstekrav og kravspesifikasjon **6**

6.1 Generelt 6

6.2 Trygghets- og sikkerhetsteknologi 8

6.3 Platform 9

6.4 Posisjonering 10

6.5 Sikkerhet og pålitelighet 11

6.6 Bemannet responssenter 12

6.7 Telemonitorering (fjernhelse) 12

6.8 Prosjektleveranse 13

6.9 Garantiordninger 13

7 Oppdragsgivers behandling av tilbudene **13**

8 Avgjørelsen av konkurransen **14**

9 Datoer og frister **14**

2 Oppdraget

Lebesby kommune ønsker en innovativ anskaffelse av velferdsteknologiske løsninger og ber herved om tilbud på leie av enheten/ kjøpspris, samt leieavtale og pris på responssentertjenester og platform/responssenterløsning.

Tilbydere i denne konkurransen skal beskrive hvordan man på best mulig måte kan løse brukers og oppdragsgiver behov.

2.1 Oppdragsgiver

Oppdragsgiver for denne anskaffelsen er Lebesby kommune. Lebesby kommune er en kyst- og fjordkommune i Midt Finnmark, og har et innbyggertall på 1300, hvorav ca 1000 bor i kommunesenteret Kjøllefjord. Øvrig bosetning langs Laksefjorden er sentrert omkring bygdene Dyfjord, Lebesby, Kunes og Veidnesklubben. Arealmessig er Lebesby blant landets største kommuner, noe som gir oss utfordringer, spesielt innenfor helse.

2.2 Kunngjøring/ annonsering av kravspesifikasjon

Kravspesifikasjonen er sendt til følgende Leverandører:

- Abus Elektro
- Ascom
- Atea
- Eltele
- Telenor objects

Samt at den er kunngjort på kommunens nettside.

2.3 Formål

I Lebesby kommune vil det være et økende hjelpebehov for helse- og omsorgstjenester i de private hjem i årene som kommer. På bakgrunn av de demografiske utfordringene, et økende hjelpebehov av hjemmetjeneste i samsvar med lange avstander fra tjenesteyter til brukergruppen er kommunen innstilt på å anskaffe langsiktige og innovative tjenesteløsninger i et samarbeid med Leverandør. Formålet med anskaffelsen er å inngå kontrakt med en tjenesteleverandør som kan bidra til gjennomføring av tjenestetilbudet på en måte som gjør at det er mulig for brukere av helse- og omsorgstjenesten kan bo lengre hjemme. Samtidig kreves det produktivitetsforbedringer og effektivisering innad i tjenesten, samt en løsning som integreres med en fremtidig løsning på sykehjem og i omsorgsboliger.

I prosjektet “velferdsteknologi- bruk av teknologi i pleien” satses det på brukere som er hjemmeboende, der hovedfokuset er på helsemålinger og trygghetsskapende teknologi på avstand og demensomsorg. Utfordringene til tjenesten er at brukergruppen er spredt utover hele kommunen, så det kan være en utfordring og gi en likeverdig kvalitetstjeneste til alle våre brukere.

Hjemmebasert omsorg, Lebesby kommune er delt opp i to soner, sone Kjøllefjord og sone Laksefjord, og samlet sett har hjemmebasert omsorg en brukergruppe på omkring 100 personer. Det utføres tjenester som daglige omsorg, medisinske målinger, medisinering, trygghetsalarm, hjemmehjelp, m.m.. Brukerne er spredt rundt i bygdene Kjøllefjord, Dyfjord, Lebesby, Kunes og Veidnesklubben. For å få et innblikk i avstandene som er utfordrende vil det nevnes at det er 60 mil tur/retur fra sone en til Veidnesklubben, og fra sone to 40 mil tur/retur. Utfordringer som vær, nok bemanning, avstander og en demografisk utfordring kan det være utfordrende og skape/opprettholde trygghet og sikkerhet til brukerne som er bosatt langt unna helsepersonell. Målet er å digitalisere og skulle gi en likeverdig kvalitetstjeneste, med fokus på helsemålinger og trygghetsskapende teknologi til spesielt brukergruppen som bor ute i distriktene der avstanden er lang til helsepersonell som lege, hjemmesykepleien, etc.

2.4 Anskaffelsen

Kommunen vurderer ulike former for finansiering av prosjektet. Leverandøren bes beskrive hvilke former for finansiering som tilbys i den beskrevne løsningen. Kommunen ber om at det oppgis fastpris for hele kontraktsperioden. Kommunen er fortrolig med at deler av løsningen kan ha internasjonale Leverandører, tillater således prisjustering i kontraktsperioden som skyldes svingninger i valutamarkedet.

Den innovative anskaffelsen omfatter:

1. Enheter spesifisert i punkt 2.4.1
2. Tjenester spesifisert i punkt 2.4.2

Omfanget av volum av anskaffelsen kan variere ut i fra hvilket behov det er i kommunen, første prioritet er å digitalisere alle trygghetsalarmene, helseoppfølging på avstand og trygghetstjenester til brukergruppen som bor ute i distriktene. Som kommunen ser det passende vil løsninger fra hjemmebasert omsorg som er egnet også benyttes på sykehjem/omsorgsboliger.

Bruk, service og drift av utstyr, produkter og tjenester som er nødvendig for å levere tjenestene skal inngå i driftskostnadene.

2.4.1 Produkter

Oppgitte modeller skal tilfredsstille minimumskravene. Følgende produkter inngår i konkurransen, kontrakten kan utvides, og kan omfatte annen velferdsteknologi. Alle produkter må kunne leveres i enkeltkvantum. Antallet beskrevet her indikerer ikke et garantert volum:

Kategori	Beskrivelse	Est. antall 2017

Trygghets- og sikkerhetsteknologi.	Stasjonær digital trygghetsalarm	13
Trygghets- og sikkerhetsteknologi.	Mobil digital trygghetsalarm	32
Trygghets- og sikkerhetsteknologi.	Digitalt tilsyn	4
Trygghets- og sikkerhetsteknologi	Medisindispensere	2
Trygghets- og sikkerhetsteknologi	Brann/røykvarsler med varsling	1
Trygghets- og sikkerhetsteknologi	Komfyrvakt med varsling	3
Trygghets- og sikkerhetsteknologi	Fallalarm	0
Trygghets- og sikkerhetsteknologi	Epilepsialarm	1
Trygghets- og sikkerhetsteknologi	Mobil voldsalarm for ansatte	4
Trygghets- og sikkerhetsteknologi	Elektronisk lås	0
Telemonitorering	Vekt	
Telemonitorering	Blodsukker	1
Telemonitorering	Blodtrykk	6
Telemonitorering	Spirometer	3
Telemonitorering	Pulsoksymeter	
Telemonitorering	Termometer	
Varslings- og sporingsteknologi	Døralarm	2
Varslings- og sporingsteknologi	Sengealarm	0
Varslings- og sporingsteknologi	GPS	1

Leverandør må kunne tilby etter behov et utvidet supplement av velferdsteknologiske løsninger.

2.4.2 Tjenester

Oppgitte tjenester skal tilfredsstille minimumskravene. Følgende produkter inngår i konkurransen. Tjenester beskrevet her indikerer ikke et garantert volum:

- Platform
- Bemannet responssenter
- e Læring

3 Funksjonsbeskrivelse for leveransen

Denne kontrakten omfatter velferdsteknologi som en helhet. Fokuset i denne avtalen er velferdsteknologi for hjemmebasert omsorg. Det likevel et ønske at Leverandør av løsningene for hjemmebasert omsorg skal kunne integreres med løsninger for institusjon hvor det finnes naturlig.

Lebesby kommune ønsker å finne en leverandør som tilbyr flere ulike forskjellige velferdsteknologiske løsninger som kan dekke det hjelpebehovet vi har i kommunen.

4 Kontraktens varighet

Kontrakten har en varighet på 3 år med en 2 års opsjon.

5 Krav til Leverandøren

Levering av bestilte varer bør skje innen 3 uker. Leverandøren skal ha kritiske reservedeler på lager. Det forventes at Leverandøren allokerer en dedikert prosjektleder som skal ivareta prosjektet inntil leveransen er komplett.

6 Minstekrav og kravspesifikasjon

Innkjøpsavtalens antall kan variere. Produkter vil bli bestilt løpende ihht avtalen.

Dette kapitlet beskriver de generelle og funksjonelle kravene som stilles til anskaffelsen.
I tabellene er det angitt kolonner for krav, beskrivelse, og kategori. Forklaring til kategoriene er presentert nedenfor.

Kategori (M/MF/B/BF)

- **M** står for Må-krav som er obligatoriske krav. Mangler med hensyn til må-krav kan føre til avvisning. M-krav trenger normalt ingen beskrivelse i kommentarfeltet
- **MF** Som ”M”, men nærmere beskrivelse kreves.
- **B** står for Bør-krav. Det betyr at leverandøren selv kan velge om han ønsker å tilby tjenesten eller produktet. Hvis funksjonen/egenskapen krever et ekstra produkt, (programvare, infrastruktur, integrasjon, maskinvare og /eller tjeneste), skal dette opplyses og pris skal spesifiseres som tillegg i prisskjemaet.
- **BF** Som ”B”, men nærmere beskrivelse kreves.

6.1 Generelt

Krav	Beskrivelse	Kategori (M/MF B/BF)

6.1.1	Leverandør skal bidra til at brukere kan bo tryggere, bedre og leve lengre i eget hjem.	MF
6.1.2	Leverandør skal levere en fleksibel og modulær plattform for velferdsteknologi, som kan både oppfylle dagens behov og utvides dersom behovet endrer seg.	MF
6.1.3	Løsningen skal være basert på åpne standarder og være i tråd med gjeldende anbefalinger fra Helsedirektoratet og nasjonale krav	MF
6.1.4	Leverandør skal gi ett grensesnitt for å forholde seg til 3.parts systemer	MF
6.1.5	Løsningen skal kunne administreres og driftes sentralt gjennom et webgrensesnitt	MF
6.1.6	Leverandør skal kunne vise til konkrete integrasjoner mellom Produkter (2.4.1), Tjenester(2.4.2) og EPJ (Gerica)	MF
6.1.7	Leverandøren tilbyr en løsning som er skalerbar både ift ytelse og omfang, herunder ikke har begrensninger ift løpende struktur- og organisasjonsendringer.	MF
6.1.8	Alle løsninger som tilbys skal bygge på prinsippene om universell utforming, og ha høy grad av brukskvalitet for sluttbruker, her definert som både ansatte og brukere.	MF
6.1.9	Alle løsninger som tilbys skal være basert på åpne standarder og protokoller, ha åpne grensesnitt, samt bruk av åpen kildekode for å sikre interoperabilitet, forhindre lock-in (binde seg til en leverandør), samt muliggjøre uavhengig fremtidig videreutvikling og skifte av leverandør.	MF
6.1.10	All muntlig kommunikasjon i leveransen skal foregå på norsk eller være forståelig for norsktalende.	M
6.1.11	Leverandøren skal være en profesjonell part i forholdet og plikter å veilede Kunden både under etablering og løpende drift slik at Kunden til en hver tid får det beste ut av avtalen.	M
6.1.12	Leverandør er hovedansvarlig for den totale leveransen. Hvis det forekommer tilfeller eller feilsituasjoner hvor ansvarsforholdet er uklart, er Leverandøren overordnet ansvarlig for problemløsning og fremdrift.	M
6.1.13	Det skal være mulig å betjene alle hovedfunksjonene i løsningen på både stasjonære og mobile enheter.	MF
6.1.14	Produkter som krever tilleggstjenester skal spesifisere denne kostnaden.	M

6.1.15	Alt brukernært (ansatte og brukere) utstyr skal tåle vask og desinfisering.	M
6.1.16	Alt utstyr som er avhengig av batterier eller vedlikehold skal ha automatisk varsel funksjon ved lavt batteri til stasjonær og mobil enhet. Må kunne mottas i samme grensesnitt som ordinære alarmer, hvis det er hensiktsmessig	M
6.1.17	Alt utstyr i bolig må kunne administreres via en felles web-portal med oversikt over teknisk status, alarmer og driftsmeldinger for bolig.	M

Det skal tilrettelegges for at kommunen skal kunne gi brukeren trygghetsskapende teknologi for hjemmeboende, og gjennom dette bidra til:

- Økt mulighet for å kunne bo hjemme lengst mulig.
- Økt trygghet og mestring for brukerne.
- Avlaste pårørende.
- Bedre arbeidssituasjon for ansatte.
- Effektivisering av tjenester.

6.2 Trygghets- og sikkerhetsteknologi

Lebesby kommune ønsker å trygge hverdagen til alle våre brukere med bruk av ulike velferdsteknologiske løsninger. I dag har Lebesby kommune 41 aktive trygghetsalarmer. De fleste er analoge trygghetsalarmer og tjenesten har som mål og skulle digitalisere alle trygghetsalarmene i kommunen. Det vil bli gjort en individuell kartlegging hos hver enkelt bruker for å se på hvilke velferdsteknologiske hjelpemidler som kan være med på å understøtte et hjelpebehov og for å skape økt trygghet og sikkerhet.

Krav	Beskrivelse	Kategori (M/MF B/BF)
6.2.1	Løsningen skal kunne benyttes både til pasientvarsling, i omsorgsboliger, kommunale og private boliger.	MF
6.2.2	Mobil enhet for mottak av alarmer og driftsmeldinger i løsningen skal være en ordinær smarttelefon som også kan benyttes til andre formål, som for eksempel telefoni.	MF
6.2.3	Digitalt tilsyn skal benytte løsninger som gjør det mulig for bruker å være anonymisert og registrering ved f.eks. fall.	M
6.2.4	Sikkerhet for ansatte skal ivaretas med mobil voldsalarm med lokalisering. Leverandøren skal beskrive hvordan lokalisering vil fungere innendørs ved manglende GPS informasjon, og ved problematiske	MF

	dekningsforhold. Spesielt med tanke på bruk i private hjem og innenfor realistiske kostnadsrammer. Leverandøren oppfordres også til å beskrive alternative løsninger hvor man slipper separate enheter.	
6.2.5	Leverandøren skal tilby digital trygghetsalarm iht Helsedirektoratets anbefalinger.	MF
6.2.6	Diverse sensorer skal tilbys. Sensorene må på en enkel måte kunne tidsstyres uten bruk av teknisk kompetanse. Det skal angis enhetspriser for de sensorer som tilbys, evt enhetspriser for gruppe av sensorer som tilbys.	MF
6.2.7	Leverandøren skal tilby mulighet for elektronisk opplåsning av dører via mobiltelefon med elektroniske nøkler. Elektroniske nøkler skal administreres sentralt. Elektroniske låser skal kunne benyttes på eksisterende dører.	MF

6.3 Platform

Krav	Beskrivelse	Kategori (M/MF B/BF)
6.3.1	Leverandør skal levere en moderne og fremtidsrettet alarmsentral og responssenterløsning som kan utvides med sensorer og omgivelseskontroll (lys, varmestyring og persienner)	MF
6.3.2	Løsningen skal håndtere mange samtidige alarmsituasjoner.	M
6.3.3	Alarmer skal kunne avstilles fra mobile enheter.	MF
6.3.4	Når alarmer avstilles, skal de forsvinne fra alle mobile og stasjonære enheter, men loggføres.	M
6.3.5	Alarmer skal vises både på mobile enheter og stasjonære enheter. Informasjon om navn på bruker skal fremvises sammen med alarm.	M
6.3.6	Når en ansatt markerer at den vil handtere alarmen, skal navnet til den ansatte vises til de andre ansatte. Man skal også ha en historisk visning av alarmer som er avstilt innenfor en gitt periode.	M
6.3.7	Alarmer skal rutes og eskaleres i henhold til kritikaliteten av alarmen, hvem som har utløst alarmen og hva som er bemanningssituasjonen.	MF
6.3.8	Alarmer som ikke håndteres må kunne eskaleres videre til nabo-avdelinger eller andre sekundærmottakere	MF

6.3.9	Alarmer må vises i prioritert rekkefølge og varsles med ulik akustisk varsling som skal kunne tilpasses etter behov	M
6.3.10	Regelsettet for alarmruting og eskalering må kunne administreres fra web-portalen til anlegget	M
6.3.11	Det skal være mulig å markere at man skal ta en alarm, slik at ikke flere løper etter samme alarm	M
6.3.12	Det skal kunne integreres med røykvarslere, og hvis det er flere røykvarslere i bygget skal man kunne posisjonere hvilken røykvarsler som ble utløst.	M
6.3.13	Løsningen skal kunne utvides med sensorer til å varsle om mulig fall, vandring, bevegelse ut av seng, inkontinens og epilepsi.	MF
6.3.13	Alarmer med behov for vedtak/samtykke skal kunne aktiveres/deaktiveres via tidsstyring eller via en felles web-portal.	MF
6.3.14	Signalene fra trygghetsalarm må kunne administreres fra en sentral plattform. Utstyret skal kunne håndtere korte sambandsbrudd, og sende all relevant informasjon når sambandet er tilbake.	MF
6.3.15	Løsning skal kunne utvides med omgivelsesstyring for dag / kveld / natt og kunne gi nattlys basert på bevegelse for individuelle lyskilder for brukere.	M
6.3.16	Løsning skal kunne utvides med digitalt tilsyn og uthenting av kamerabilde fra brukerrom initiert direkte fra fagsystem	M
6.3.17	Løsning skal kunne utvides med videotilsyn med multi-kamera oversikt	M

6.4 Posisjonering av trygghetsalarm

Disse kravene gjelder ikke innendørs posisjonering

Krav	Beskrivelse	Kategori (M/MF B/BF)
6.4.1	Leverandør skal levere en løsning for posisjonering av personal og brukere, som skal kunne knyttes opp til aktive og passive alarmer.	MF
6.4.2	Aktive og passive alarmer skal kunne vises i tilsvarende brukergrensesnitt på mobile og stasjonære enheter.	M
6.4.3	Sanntidsoppdatering av posisjon til bruker eller ansatt vises etter at alarm har blitt utløst	M

6.4.4	Informasjon om bruker tilknyttet alarm sammen med posisjon og tidspunkt fra utløst alarm må kunne fremvises på mobil enhet	M
6.4.5	Det skal være mulig å skille på alarmer fra brukere og ansatte	M

6.5 Sikkerhet og pålitelighet

Krav	Beskrivelse	Kategori (M/MF B/BF)
6.5.1	Leverandøren skal ha dokumenterte rutiner for å sikre systemets tilgjengelighet og ytelse i samarbeid med kommunens driftsavdeling.	MF
6.5.2	Leverandøren skal ha et styringssystem for informasjonssikkerhet som dokumenterer Leverandørens rutiner og tiltak for intern kontroll. Styringssystemet skal på anmodning gjøres tilgjengelig for Kunden.	MF
6.5.3	Leverandøren plikter å rapportere sikkerhetshendelser til Kunden.	M
6.5.4	Løsningen skal ha innebygget sikkerhetssystemer som gjør at det fungerer selv om IP-nettverk og spenningsforsyning faller ut.	M
6.5.5	Det skal leveres nødvendig redundans for å tilfredsstille kravene til pålitelighet og tilgjengelighet.	MF
6.5.6	Levert utstyr skal kunne opprettholde en driftstilstand i minst 15 år. Leverandøren skal kunne gi support og levere reservedeler i denne perioden.	M
6.5.7	Hovedmodulene i programvaren skal ikke ha mer enn 1 omstart i året.	M
6.5.8	Velferdsteknologi plattformen skal i en 30 dagers periode, 24 timer, ha en tilgjengelighet minst 99,9 %.	M
6.5.9	Feilmeldinger skal være intuitive og tilgjengelig slik at en bruker skal identifisere feilen og kunne varsle korrekt.	M
6.5.10	Systemet skal støtte både hardware- og software varianter. F.eks* snor, eller applikasjon på en mobil enhet.	M
6.5.11	Utstyret skal ha en løsning for f.eks kontinuerlig funksjonsovervåking som overvåker følgende: ● Enhetene har kontakt med og kan kommuniseres med systemet for øvrig. ● Lav signalstyrke. ● Spenningsbortfall. ● Lavt strømnivå på batteri. ● Akkumulatorfeil. ● Utstyret skal overvåkes hvert 2. minutt.	M

6.5.12	Leverandør må legge til hvilken løsning som vil brukt til distriktene det er dårligere dekning for og kunne anvende trygghetsalarmen eller andre sensorer.	MF
6.5.13	E-læringsplattformen skal gi en effektiv utnyttelse av løsningen, samt de sertifiseringer denne gir ved komplettering av kurset.	BF
6.5.14	E-læringsplatformen skal kunne brukes til komplett opplæring av den ansatte, og det skal derfor være mulig å legge inn ekstra materiale, spesifikt for Lebesby kommune, eller systemer som Lebesby kommune benytter.	BF

6.6 Bemannet responssenter

Bemannet responssenter er primært tiltenkt for bruk til Trygghets- og sikkerhetsteknologi.

Krav	Beskrivelse	
6.6.1	Leverandøren skal kunne overvåke og drifte tjenesten 24/7/365.	M
6.6.2	Feilmottak skal være tilgjengelig via web, telefon eller e-post 24/7/365. Kundens autoriserte personell, herunder Kundens driftsleverandører skal kunne kontakte Leverandøren for å løse feil.	M
6.6.3	Ved kritiske feil skal Leverandøren på eget initiativ levere en foreløpig hendelsesanalyse og en komplett analyse. Hensikten med hendelsesanalysen er å finne årsaken til feilen slik at det er mulig å rette denne for å unngå framtidige feil.	M
6.6.4	Dersom responssenteret må bemannes av Leverandøren, skal den bemannse med helsefaglig personell med utdanning på minimum bachelor nivå.	M
6.6.5	Responssenteret skal kunne benytte seg av Telemonitorering ved behov.	B

6.7 Telemonitorering (fjernhelse)

Målet med å ta i bruk telemonitorering er og følge opp og skape egenmestring, kontroll og trygghet til kronikere som både bor i nærmiljøet av tjenesteyter og brukere som bor spredt i distriktene. Tjenesten skal kunne raskere fange opp forandringer i sykdom og forebygge sykehus/ akutte institusjonsinnleggelser pga forverring av sykdom. Målgruppen er kronikergrupper med diagnosene kols, diabetes og hjerte-karsykdommer som bor i egen bolig. Brukeren skal kunne oppnå egenkontroll av egen helse, men også oppfølging av helsepersonell.

Krav	Beskrivelse	Kategori (M/MF B/BF)

6.7.1	Leverandøren skal ha en ferdig utviklet løsning som brukes til å formidle data/kommunikasjon fra innbyggere til og fra responssenter, samt styre arbeidsflyt i responssenteret	MF
6.7.2	Tjenesten som ytes overfor innbyggerne må være av forebyggende karakter	M
6.7.3	Leverandør må levere digitalt måleutstyr og tjenesteløsning som er utprøvd og fyller kravene til medisinsk forsvarlighet. Det må leveres måleutstyr som er CE godkjent med trådløs overføring av måleresultat. Det må være mulig å kombinere målinger med kliniske spørsmål i løsningen.	M
6.7.4	Løsningen skal ha overføring av medisinsk data og dokumentasjon til kommunens Elektroniske Pasient Journal (Gerica). Spesifiser hvilke data.	MF
6.7.5	Løsningen skal ha en webbasert-/og/eller applikasjonsløsning med et brukergrensesnitt som pasienten selv kan betjene for å følge opp egen helse	BF
6.7.6	Løsningen skal inneha mulighet for overføring av medisinsk data og dokumentasjon til spesialisthelsetjenesten og fastleger	BF
6.7.7	Løsningen skal inneha mulighet for overføring av medisinsk data og dokumentasjon til pasient/bruker	BF

6.8 Prosjektleveranse

Krav	Beskrivelse	Kategori (M/MF B/BF)
6.8.1	Leverandøren skal gi en overordnet beskrivelse av prosjektets leveransetid, samt en overordnet prosjektplan.	MF

6.9 Garantiordninger

Krav	Beskrivelse	Kategori (M/MF B/BF)
6.9.1	Leverandøren skal oppgi garantiperiode for utstyret. Garantiperioden regnes fra det tidspunkt levering anses skjedd i henhold til punktet om levering. Kostnaden ved serviceoppdrag må holdes til et minimum ut i fra kundens geografiske beliggenhet.	MF
6.9.2	Leverandørene må beskrive tilbudt garantiordning. Det forutsettes at ved normal, aktsom bruk fra brukernes side, skal leverandøren i garantiperioden uten ekstra kostnad utbedre feil og mangler, skifte ut defekte deler på utstyr som omfattes av denne avtalen	MF

7 Oppdragsgivers behandling av tilbudene

Tilbudene vil bli behandlet i henhold til gjeldende regelverk for anbudsformen. Det er anledning å stille tekniske og kommersielle avklaringspørsmål henhold til frister oppgitt i punkt 9.

8 Avgjørelsen av konkurransen

Tilbudene vil bli vurdert ut fra en helhetsvurdering av tilbydernes svar til kravspesifikasjonen under punkt 6 og oppgitte priser i punkt 2. Skjønnsmessig vurdering ut i fra Lebesby kommunes innkjøpsstrategi kan forekomme.

9 Datoer og frister

Publiseringsdato 19.06.2017
Frist for stilling av avklaringsspørsmål: 13.07.2017 kl 12.00
Tilbudsfrist: 17.07.2017 kl 14.00
Publisering av vinner: 25.08.2017

Kravspesifikasjon er utformet av:

- Prosjektleder, Simone Nilsen.
- Konst. IKT Leder, Vegard Langås.

Atea har vært med i utformingen av denne kravspesifikasjon.

Telenor Objects, Eltele har fått mulighet til å gi tilbakemeldinger før kravspesifikasjonen var ferdig.

Spørsmål angående søknaden rettes via e-post til prosjektleder med e-post: simone.nilsen@lebesby.kommune.no

Tilbudene sendes til postmottak@lebesby.kommune.no